

招商银行 B2B 网上支付操作手册 V1.0

版本控制信息

版本号	日期	拟稿和修改	说明
V1.0	2019.10.11	初稿	初稿



2019-10-11

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打招商银行客服热线 95555 咨询或登陆招行官网<http://www.cmbchina.com/>查询。

企业只要满足以下条件，即可使用 **B2B**网上支付功能。

(一) 企业账户需要开通网上银行功能并开通 **B2B**支付功能。开通成功后，银行发放至少三个 **Usbkey**，分别具有制单、复核、管理权限。

(二) 登录招商银行网站下载并安装 **U-bank** 客户端及商务支付安装程序，正确设置网银登录环境。

(三) 使用管理员权限用户登录招商银行 **U-BANK**，将“**XX支付有限公司**”添加到商户列表中。在菜单内做如下设置：商务支付” — “商户定制”。选择“**XX支付有限公司**”，点击“添加”，将支付有限公司添加至商户列表中，点击“发送”。

二、 **B2B** 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入招商银行 **Usbkey**。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在支付网站选择“招商银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14090316077803357437

应付总金额: **0.01元**

企业账户支付 个人账户支付

<input type="radio"/> 中国工商银行	<input type="radio"/> 中国农业银行	<input type="radio"/> 中国银行	<input type="radio"/> 中国建设银行
<input type="radio"/> 交通银行	<input type="radio"/> 中信银行	<input type="radio"/> 中国光大银行	<input type="radio"/> 华夏银行
<input type="radio"/> 中国民生银行	<input type="radio"/> 广发银行	<input type="radio"/> 平安银行	<input checked="" type="radio"/> 招商银行
<input type="radio"/> 兴业银行	<input type="radio"/> 浦发银行	<input type="radio"/> 宁波银行	<input type="radio"/> 河北银行
<input type="radio"/> 天津银行	<input type="radio"/> 徽商银行		

支付 商户提示: 测试用户自定义信息

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 应付总金额: **0.01元**

企业账户支付 个人账户支付

支付详情

- 支付流水: 14090316077803357437
- 订单类型: 企业账户支付 (B2B)
- 付款银行: 招商银行
- 订单金额: 0.01元
- 手续费: 0.00元

去银行支付 取消

支付 商户提示: 测试用户自定义信息

3.选择“证书卡登录”，选择“登录名”，输入密码等相关信息后，点击“登录”。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行公众版 在线客服

订单信息

订单号: 16041415282582240657

订单支付号:

订单币种: 人民币

订单金额: **0.01**

商户编号: M000001311

支付方式: 转账支付

温馨提示: 确认订单信息无误后, 登录企业银行公众版进行订单支付。

公众版登录

登录方式: **证书卡登录**

登录名:

密码:

卡密码:

附加码: 5732

登录 >>

无法输入密码? 使用证书卡登录?

[下载安全控件](#)

更多安全提示... 招商银行 版权所有

4. 进入到招行银行企业银行公众版，确认相关订单信息，输入用途”，点击“经办”。

招商银行

CHINA MERCHANTS BANK

企业银行公众版

系统管理

帐务查询

商务支付

银企对账

帮助

<> 当前功能：商务支付>订单支付经办

商户编号：M000001311

商户名称：中金支付有限公司

订单号：16041417013069663369

订单支付号：

请输入付款方信息：

业务模式：证书支付

查模式

付方帐号：北京, 110911760910801, 人民币, 北京中金国信科技有限公司

查账户

请输入支付信息：

金额：0.01

币种：人民币

业务参考号：20160414170148

业务种类：普通汇兑

结算方式：快速

用途：

摘要：16041417012074075927

收款方信息：

收方账号：110907996610801

收方名称：中金支付有限公司客户备付金

开户行：招商银行重武门支行

开户地：北京市

(省份)

北京市

(市县)

(县区)

移动电话：

(用于通知)

电子邮件：

(用于通知)

经办

退出

说明：
1、交易金额和收方信息不能修改

5. 再次确认订单信息，点击“确定”，完成制单。

招商银行

CHINA MERCHANTS BANK

企业银行公众版

系统管理

帐务查询

商务支付

银企对账

帮助

<> 当前功能：商务支付>订单支付经办

商户编号：M000001311

商户名称：中金支付有限公司

订单号：16041417013069663369

订单支付号：

请输入付款方信息：

业务模式：证书支付

查模式

付方帐号：北京, 110911760910801, 人民币, 北京中金国信科技有限公司

查账户

请输入支付信息：

金额：0.01

币种：人民币

业务参考号：20160414170148

业务种类：普通汇兑

结算方式：快速

用途：测试

摘要：16041417012074075927

收款方信息：

收方账号：110907996610801

收方名称：中金支付有限公司客户备付金

开户行：招商银行重武门支行

开户地：北京市

(省份)

北京市

(市县)

(县区)

移动电话：

(用于通知)

电子邮件：

(用于通知)

来自网页的消息

?

您是否确定同意支付该订单？

确定

取消

经办

退出

说明：
1、交易金额和收方信息不能修改



订单经办成功。

订单号：16041417013069663369，订单金额：0.01，订单币种：人民币

5 秒后将转向订单查询页面、商户结果页面。

[立即转向](#)

(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，输入用户登录密码及卡密码，登录到招商银行 U-BANK客户端。



2. 选择“商务支付”，点击“订单审批”。



3. 查询待审批的交易，选择该笔待审批的订单，确认订单信息，点

主站

最近管理

支付管理

商户管理

资金流水管理

帮助中心

帮助

当前位置: 商户支付 > 商户支付 > 订单明细

请在此输入查询条件

日期: 20180301 至 20180414

日期类型: 按综合日期查询

管理

以下条件筛选的商户支付业务信息

提示: Ctrl+Shift 鼠标单击选择多条记录

期望日期	支付账号	商户名称	金额	经办日	业务参考号	订单号	订单支付号
20180414-30	北京, 110911760910001, 人民币	中金支付有限公司	0.01	20180414	20160414170148	3604141701306...	

总金额: 1其中(人民币): 1是 0.01元

选中金额: 1其中(人民币): 1是 0.01元

业务明细 业务流程 订单明细

业务类型: 商户支付业务

支付商户名: 北京中金国信科技股份有限公司

支付公司名: 北京中金国信科技股份有限公司

支付开户行: 招商银行北京分行直门支行

支付账号: 北京, 110911760910001, 人民币

支付开户地: 北京市

收方商户名:

收方开户行:

收方银行号:

收方账号: 北京, 110907306610001, 人民币

收方开户地: 北京市北新街

金额: 0.01

期望日期: 2018年04月14日08时

网络标志: 网银

用途: 网银

工商业务状态: 待交易

币种: 人民币

业务参考号: 20160414170148

业务种类: 普通汇款

网银机构: 110519

经办商户:

经办日期: 2018年04月14日

请求状态: 等待审核(待审核)

[illegible]

(一) 登录到招商银行 U-BANK。

(二) 选择“商务支付”，点击“订单查询”。

[主页](#)
[系统管理](#)
[支付结算](#)
[商务支付](#)
[企业手机银行](#)
[自助申请](#)
[帮助](#)

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20160301 至 20160414 日期: [?](#) 查询(Q)

以下是在查询到的商务支付业务信息

提示: Ctrl/Shift+鼠标点击选择多笔记录

期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日

(三) 按照时间查询订单，此处查询到的订单号即为银行订单号。

[主页](#)
[系统管理](#)
[支付结算](#)
[商务支付](#)
[企业手机银行](#)
[自助申请](#)
[帮助](#)

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20160301 至 20160414 日期类型: 按经办日查询 查询(Q)

以下是在查询到的商务支付业务信息

提示: Ctrl/Shift+鼠标点击选择多笔记录

期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号	订单支付号
20160302-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160302	20160302111545	1603021114882...	
20160316-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160316	20160316144401	1603161440631...	
20160317-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160317	20160317235354	1603172352647...	
20160414-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160414	20160414170148	1604141701306...	

总笔数: 4其中(人民币):4笔 0.04元
 选中笔数: 1 其中(人民币):1笔 0.01元

业务明细

业务流程

订单信息

业务类型: 商务支付业务

付方帐户名: 北京中金国信科技有限公司
 付方公司名: 北京中金国信科技有限公司
 付方开户行: 招商银行北京分行宣武门支行

付方帐号: 北京, 110911760910801, 人民币
 付方开户地: 北京市

收方帐户名: 中金支付有限公司客户备付金
 收方开户行: 招商银行宣武门支行
 收方大额行号:

收方帐号: 北京, 110907996610801, 人民币
 收方开户地: 北京市北京市

金额: 0.01
 期望日期: 2016年04月14日00时
 同城标志: 同城
 用途: 测试
 汇款业务状态: 已处理

币种: 人民币
 业务参考号: 20160414170148
 业务种类: 普通汇兑
 受理机构: 110519

经办用户:

经办日期: 2016年04月14日

请求状态: 完成

处理结果: 成功