

---

# 兴业银行 B2B 网上支付操作手册V1.0

## 版本控制信息

版本号	日期	拟稿和修改	说明
V1.0	2019.10.11	初稿	初稿



2019-10-11

---

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打兴业银行客服热线 95561 咨询或登录兴业银行官网 <http://www.cib.com.cn/> 查询。

## 一、 **B2B** 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 中的网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能，开通成功后，银行发放至少两个网银盾。
- (二) 登录兴业银行网站下载并安装网银盾驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境，配置采购员、制单、复核权限。

## 二、 **B2B** 支付操作流程

### (一) 采购流程

本操作流程由企业采购员完成，操作流程如下：

1. 插入兴业银行网银盾，配置正确的浏览器设置。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在支付网站选择“兴业银行”，点击“支付→去银行支付”。

商户名称：测试机构

金额：0.01元

服务费：0.00元

流水号：14101011414982471939

应付总金额：0.01元

企业账户支付

个人账户支付

☐ 中国工商银行

☐ 中国农业银行

☐ 中国银行

☐ 中国建设银行

☐ 交通银行

☐ 中信银行

☐ 中国光大银行

☐ 华夏银行

☐ 中国民生银行

☐ 广发银行

☐ 平安银行

☐ 招商银行

☒ 兴业银行

☐ 浦发银行

☐ 宁波银行

☐ 河北银行

☐ 天津银行

☐ 徽商银行

支付

商户提示：测试用户自定义信息

商户名称：测试机构

金额：0.01元

应付总金额：0.01元

流水号：14101011414982471939

企业账户支付

个人账户支付

支付详情

支付流水：14101011414982471939

订单类型：企业账户支付（B2B）

付款银行：兴业银行

订单金额：0.01元

服务费：0.00元

去银行支付

取消

☐ 中国工商银行

☐ 中国农业银行

☐ 中国银行

☐ 中国建设银行

☐ 交通银行

☐ 中信银行

☐ 中国光大银行

☐ 华夏银行

☐ 中国民生银行

☐ 广发银行

☐ 平安银行

☐ 招商银行

☒ 兴业银行

☐ 浦发银行

☐ 宁波银行

☐ 河北银行

☐ 天津银行

☐ 徽商银行

3. 登录兴业银行网站进行支付，输入“网上采购员登录名”、“网银登录密码”并点击“下一步”。



兴业银行

INDUSTRIAL BANK CO., LTD.

网上支付

常见问题

订单信息

订单金额：0.01元

收款商户：中金支付有限公司

支付日期：2016-04-14

订单号码：16041409273364741848



企业采购员登录

确认下单信息

下单结果

网上采购员登录名：

企业网银登录密码：

下一步

重置

使用提示

- 1、网上采购员登录名由贵单位设置。若您尚未获得网上采购员登录名，或遗忘登录密码，请联系贵单位企业网银管理员办理。
- 2、下单成功后，需贵单位的企业财务人员登录企业网银进行B2B网上支付。

重要声明

本行仅提供安全可靠的网上支付服务，一切由于商品质量、送货服务等引起的争议均由客户及商户自行协商解决。

4. 确认订单信息和金额，点击“确认”，采购完成，等待财务人员完成制单。



兴业银行

INDUSTRIAL BANK CO., LTD.

网上支付

常见问题

订单信息

订单金额：0.01元

收款商户：中金支付有限公司

支付日期：2016-04-14

订单号码：16041409443328125666



企业采购员登录

确认下单信息

下单结果

订单日期：2016-04-14

订单号码：16041409443328125666

商户代号：320336

商户名称：中金支付有限公司

订单金额：0.01

下单人员：

确认

取消

使用提示

- 1、下单时必须使用网盾（证书），请根据浏览器的提示信息安装证书签名控件。如安装失败，或签名确认过程中报错，请手工下载并安装。[控件下载](#)
- 2、下单成功后，需贵单位的企业财务人员登录企业网银进行B2B网上支付。

重要声明

本行仅提供安全可靠的网上支付服务，一切由于商品质量、送货服务等引起的争议均由客户及商户自行协商解决。

**兴业银行** | 网上支付

常见问题

**订单信息**

订单金额: 0.01元      收款商户: 中金支付有限公司

支付日期: 2016-04-14      订单号码: 16041410096140274288

**网上 shopping 轻松支付**

企业采购员登录    确认下单信息    下单结果

**✓ 订单已成功送至您的企业网银, 请及时联系企业财务人员, 生成B2B订单支付指令**

商户名称: 中金支付有限公司

订单金额: 0.01

企业网银操作员姓名: [REDACTED]

企业网银客户名称: [REDACTED]

关闭窗口

**使用提示**

1. 网上采购员登录名由贵单位设置。若您尚未获得网上采购员登录名, 或遗忘登录密码, 请联系贵单位企业网银管理员办理。
2. 下单时必须使用网盾(证书), 请根据浏览器的提示信息安装证书签名控件。如安装失败, 或签名确认过程中报错, 请手工下载并安装。 [控件下载](#)

**重要声明**

本行仅提供安全可靠的网上支付服务, 一切由于商品质量、送货服务等引起的争议均由客户及商户自行协商解决。

## (二) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成, 操作流程如下:

1. 插入制单员网银盾, 登录到兴业银行企业网银, 点击“企业财务室→B2B支付→生成指令”。

**在线兴业** 企业网上银行

账户查询 | **企业财务室** | 投资理财 | 虚拟子账户 | 客户服务 | 更多功能

对公付款 | 费用管理 | 工资发放 | 证券资金清算汇划 | **B2B支付** | 往来账户管理 | 汇款回单 | 自助缴费

生成指令

当前位置: 企业财务室

步骤一: 选择

撤销指令

查询B2B支付指令

查询订单退款明细

快速通道

往来账户查询

收起快速通道

商户名称

订单号

2. 选择代付款项，付款账号及下一处理人，点击“提交”，制单成功。

在线兴业 企业网上银行

在线客服 功能地图 安全退出

账户查询 企业财务室 投资理财 虚拟子账户 客户服务 更多功能

对公付款 费用管理 工资发放 证券资金清算计划 B2B支付 往来账户管理 汇款回单 自助缴费

当前位置:企业财务室 > B2B支付 > 生成指令

输入功能名称

快速通道

- 活期账户查询
- 当日明细查询
- 历史明细查询
- 账户权限查询
- 操作员权限查询
- 登录密码修改

相关链接

- 撤销B2B支付指令
- 查询订单退款明细
- 查询B2B支付指令

登录信息

客户号: [REDACTED]

角色名: 普通操作员

登录名: [REDACTED]

上次登录时间: 2016-04-14 10:09:13

待办事宜:

- 1条待办事项
- 0条信息通知

客服热线: 95561

步骤一: 选择待付款项

商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	采购员
320336	中金支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	[REDACTED]

首页 上一页 1 共 1 页 下一页 末页 1 - 1 共 1 条

步骤二: 选择付款账号

账户	账户名称	开户机构
321060100100226031	北京中金国信科技有限公司	兴业银行北京西单支行

首页 上一页 1 共 1 页 下一页 末页 1 - 1 共 1 条

下一处理人: 全部授权

提交

当前位置:企业财务室 > B2B支付 > 生成指令

处理结果											
凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	执行情况	指派人员
116560984	321060100100226031	320336	中金支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	2016-04-14 10:21:17	审核中	授权		全部

首页 上一页 1 共 1 页 下一页 末页 1 - 1 共 1 条

如需指派或短信通知下一处理人 [请点击](#)

返回

### (三) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员网银盾，登录到兴业银行企业网银，点击“企业财



务室→B2B支付→授权指令”。



2. 选择“待授权指令”，点击“授权”。



3. 点击“确认”，“签名”，授权成功，支付完成。



当前位置:企业财务室 > B2B支付 > 授权指令

B2B支付指令授权结果											
凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	执行情况	指派人员
116560984	321060100100226031	320336	中全支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	2016-04-14 10:21:17	交易成功	结束	指令发送成功	

首页 上一页 1 共 1 页 下一页 末页 1 - 1 共 1 条

如需指派或短信通知下一处理人 请点击

返回

### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到兴业银行网上银行。

(二) 点击“企业财务室”目录下“B2B支付→查询 B2B支付指令”。



(三) 选择指令生成日期，点击“查询”，找到对应订单，点击“详细”，生成电子回单，如图所示，“订单 xxxxx”即为银行订单号。



当前位置:企业财务室 > B2B支付 > 查询B2B支付指令

查询指令状态:全部状态

查询订单号:

下 单 日 期:2016-04-14

至

2016-04-14

指令生成日期:2016-04-14

至

2016-04-14

查询

查询结果

凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	详细
116560984	321060100100226031	320336	中金支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	2016-04-14 10:21:17	交易成功	结束	详细

首页 上一页 1 共 1 页 下一页 末页

1 - 1 共 1 条

刷新状态 下载

详细信息

付款人	付款单位: 北京中金国信科技有限公司	付款账号: 321060100100226031												
收款人	收款单位: 中金支付有限公司 (客户备付金) 收 款 行: 兴业银行	收款账号: 321060100100218154 由路选择: 系统内												
款项及用途	金额 (小写): 0.01 金额 (大写): 壹分	用 途: B2B网上支付 备 注: 商户320336 订单16041410096140274288 下单日期2016-04-14												
指令状态	类 型: B2B支付 执行情况: 指令发送成功 下一处理岗: 结束	状 态: 交易成功 指派人员: 全部												
处理流程	<table><thead><tr><th>处理人</th><th>操 作</th><th>操作时间</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>经办</td><td>2016-04-14 10:21:17</td></tr><tr><td></td><td>授权</td><td>2016-04-14 11:07:25</td></tr><tr><td></td><td>已发送</td><td>2016-04-14 11:07:26</td></tr></tbody></table>		处理人	操 作	操作时间		经办	2016-04-14 10:21:17		授权	2016-04-14 11:07:25		已发送	2016-04-14 11:07:26
处理人	操 作	操作时间												
	经办	2016-04-14 10:21:17												
	授权	2016-04-14 11:07:25												
	已发送	2016-04-14 11:07:26												

关闭