

中信银行 B2B 网上支付操作手册 V1.0

版本控制信息

版本号	日期	拟稿和修改	说明
V1.0	2019.10.11	初稿	初稿



2019-10-11

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中信银行客服热线 95558 咨询或登陆中信官网 <http://bank.ecitic.com/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行和电子商务功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别有制单、复核权限。
- (二) 登录中信银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

- 1.插入制单员的 Usbkey。
- 2.在商户网站选择商品或者服务，在支付网站选择“中信银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。





3. 选择对应的操作员证书，输入相应的“登录密码”和“PIN 码”，点击“登录”。



4. 确认支付信息，点击“确定”。

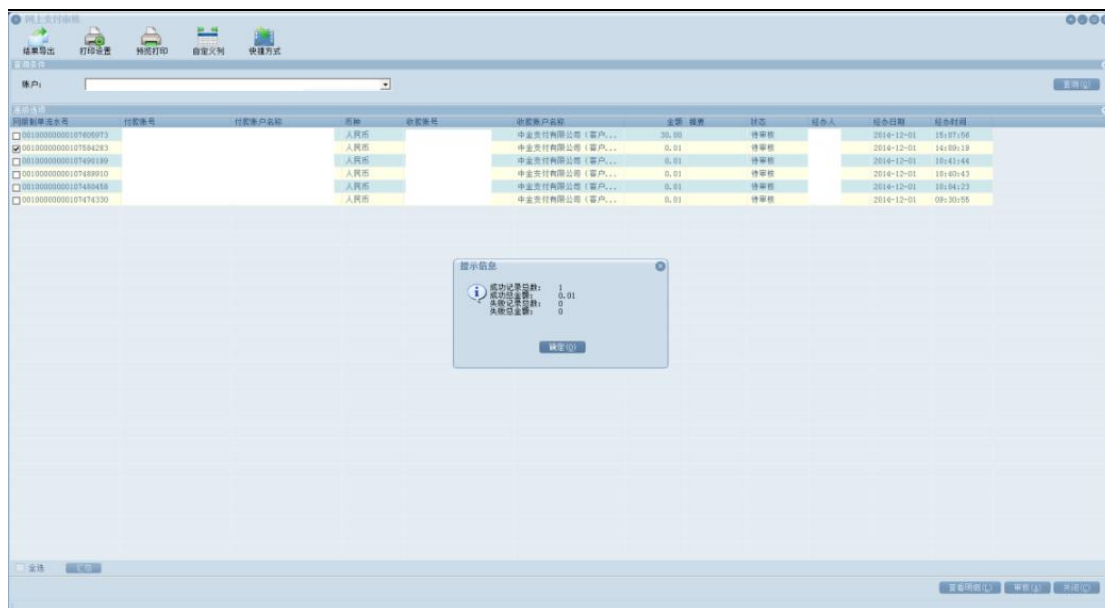
(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 **Usbkey**，下载中信银行公司网银客户端，选择对应的“用户名”，输入“密码”，“USB Key”密码，点击“登录”。



2. 在“B2B 电子商务-网上支付-审核”菜单下，点击“查询”选择需要复核的指令，确认订单信息，点击“审核”。



三、B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 插入对应 Usbkey，登录中信银行公司网银客户端。

(二) 在“B2B 电子商务-网上支付-查询”菜单下，点击“查询”选择需要查询的指令，点击“查看明细”，“订单号”即为所需银行订单号。



网上银行查询

结束导出

打印设置

特殊打印

刷新数据

添加数据

自定义列

快捷方式

客户:

结束导出

付款账号	付款客户名称	币种	付款账号	付款客户名称	金额	币种	备注	状态	经办人	经办日期	经办时间
<input type="checkbox"/> 0010000000107609973		人民币		中金支付有限公司 (客户...	26.00	000020	待审核			2014-12-01	10:17:56
<input checked="" type="checkbox"/> 0010000000107594293		人民币		中金支付有限公司 (客户...	0.01	000020	交易成功			2014-12-01	14:59:19
<input type="checkbox"/> 0010000000107490199		人民币		中金支付有限公司 (客户...	0.01	000020	待审核			2014-12-01	10:41:44
<input type="checkbox"/> 0010000000107488910		人民币		中金支付有限公司 (客户...	0.01	000020	待审核			2014-12-01	10:40:43
<input type="checkbox"/> 0010000000107488458		人民币		中金支付有限公司 (客户...	0.01	000020	待审核			2014-12-01	10:04:23
<input type="checkbox"/> 0010000000107474230		人民币		中金支付有限公司 (客户...	0.01	000020	待审核			2014-12-01	09:30:58

订单明细数据

结束导出

打印设置

特殊打印

说明:

客户名称: 中金支付有限公司 (客户备付金)

客户交易流水号: 141201140117692575

订单号: 141201140117692579

订单日期: 2014-12-01 14:01:28

订单金额: 0.01

订单来源: 在线支付

订单人: 测试机构

订单备注: 14120114003007942672

商品名称: 支付订单

商品类别: 其他

备注: 000020

费用:

关闭(C)

金额:

详细记录(1)

查看明细(1)

关闭(C)