
中国工商银行 B2B网上支付操作手册V1.0

版本控制信息

版本号	日期	拟稿和修改	说明
V1.0	2019.10.11	初稿	初稿



2019-10-11

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中国工商银行客服热线 95588咨询或登陆工行官网 <http://www.icbc.com.cn/>查询。

一、 **B2B** 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别有制单、复核权限。
- (二) 登录工商银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 **B2B** 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入制单员的 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在支付网站选择“中国工商银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。



3. 输入 Usbkey 密码进入工行网上支付页面，选择支付单位与账号，确认支付信息，点击“下一步”。

订单信息	付款信息
<p>商城名称: 中金支付有限公司</p> <p>订单金额: 0.01元</p> <p>已含运费金额: 元</p> <p>订单号: 1604150940547027650298508</p> <p>订单日期: 2016-04-15</p> <p>商品名称: B2B订单</p> <p>商品编码:</p> <p>订单数量: 1</p> <p>收款人账号: 0200003229068181413</p> <p>收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金</p> <p>商家提示: 测试商户订单支付</p>	<p>1. 请仔细核对左侧订单信息, 再选择您的支付单位和支付账号</p> <p>单位: <input type="text"/></p> <p>账号: <input type="text"/></p> <p>付款方式: 加急</p> <p>备注: <input type="text"/> <small>请输入备注内容。</small></p> <p>贵单位日累计支付额度为100000000.00元, 集团剩余额度为100000000.00元 刷新</p> <p>下一步</p>



- 1、请您仔细核对商城名称、订单金额等信息是否与所购商品商城名称及金额一致。
- 2、请您确认该页面地址以https开头, 并核对浏览器地址栏是否有挂锁安全标识。
- 3、支付时请不要开启远程协助功能, 避免他人操作您的计算机。如有疑问, 请咨询95588。

4. 再次确认支付信息, 点击“确定”。

订单信息	付款信息
<p>商城名称: 中金支付有限公司</p> <p>订单金额: 0.01元</p> <p>商户编号: 0200EC13622195</p> <p>收款人账号: 0200003229068181413</p> <p>收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金</p>	<p>请您再次核对左侧订单信息以及下面支付信息:</p> <p>单位: <input type="text"/></p> <p>账号: <input type="text"/></p> <p>汇款用途: B2B在线支付</p> <p>付款方式: 加急</p> <p>备注: 测试</p> <p>确认 取消</p>



- 1、请您仔细核对商城名称、订单金额等信息是否与所购商品商城名称及金额一致。
- 2、请您确认该页面地址以https开头, 并核对浏览器地址栏是否有挂锁安全标识。
- 3、支付时请不要开启远程协助功能, 避免他人操作您的计算机。如有疑问, 请咨询95588。

5. 输入 Usbkey 密码, 完成制单员操作, 等待复核人员复核订单。



(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，登录到工商银行官网，选择“企业网上

银行登录”，弹出企业网银登录页面，选择“企业网上银行登录”输入Usbkey密码进入企业网银页面。



2. 在“付款业务-电子商务-批准指令”菜单下，输入查询条件，点击“确定”查询需要复核的订单。



3. 查看对应需要复核的订单，选择“交易序号”查看订单明细。



4. 确认订单信息，点击“批准”输入 Usbkey 密码，完成该笔订单复核。

交易序号	HFK310618307
交易时间	2016-04-15
合同号	1804150959250593502831155
交易金额	0.01 元
指令状态	指令超过支付人的限额，正在等待主管会计批复。
银行反馈	
商城名称	中金支付有限公司
商城账号	0200003229068181413
付款人账号	
支付提交人ID	
第一授权人ID	
一次批复时间	
收款人名称	中金支付有限公司客户备付金
收款人账号	
备注	
商品编码	
商品名称	B2B订单
订单数量	1
已含运费金额	

贵单位日累计支付额度为100000000.00元，集团剩余额度为100000000.00元 [刷新](#)





中国工商银行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

电子银行
ELECTRONIC BANKING




请核对U盾显示信息，确认签名信息，如U盾显示信息与下方交易信息显示不符，请将U盾拔出终止交易。

收款人开户行: 假假支行

收款人账号: [REDACTED]

登录ID: [REDACTED]

授权时间: [REDACTED]

支付提交人ID: [REDACTED]

商城名称: 中金支付有限公司

操作类型: 批准

您的批准网上购物指令已成功提交。
请按[返回](#)进行下一次批复，或进行其它操作。

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 插入对应 Usbkey，登录工行网上银行。

(二) 在“付款业务-电子商务-查询指令”菜单下，输入查询条件，
点击“确定”查询订单。

ICBC 中国工商银行 企业网上银行

欢迎页面 账户管理 收款业务 付款业务 集团理财 国际业务 网络融资

投资理财 贵宾室 企业年金 商务卡管理 托管服务 指令查询与处理 监管审批 票据业务

供应链金融 交易所会员服务 海关业务 住房公积金 中介合作平台 招标管理 投标管理 社会保险

付款业务 查询指令

付款业务

网上汇款

批准指令

- 逐笔支付
- 批量支付
- 同城跨行汇款
- 批量同城跨行汇款
- 贷款资金支付

查询指令

- 向证券登记公司汇款
- 新股网下申购汇款
- 电子商务
- 批准指令
- 查询指令

委托代扣

查询条件:

1. 状态:	<input checked="" type="checkbox"/> 待处理 <input checked="" type="checkbox"/> 支付成功 <input checked="" type="checkbox"/> 支付失败
2. 商城类型:	非融*购B2B电商平台
3. 日期:	从 2016 年 4 月 15 日 至 2016 年 4 月 15 日
4. 金额:	金额最小值: 0.00 元 金额最大值: 10,000,000,000.00 元
5. 指令类型:	<input checked="" type="radio"/> 直付交易 <input type="radio"/> 信用支付交易 <input type="radio"/> 预保留支付交易 <input type="radio"/> 票据支付 <input type="radio"/> 工银*商贸 <input type="radio"/> 分行特色

确定 取消

1、请输入条件和起止时间，查询所有网上购物的支付指令。
2、在网上购物支付指令列表中，点击“交易序号”查看或打印该指令的详细信息。

2016年4月15日 10:28:37 中国工商银行版权所有

(三) 查看对应的订单，选择“交易序号”查看订单明细。

查询条件:

1. 状态: ☒ 待处理 ☒ 支付成功 ☒ 支付失败

2. 商城类型: 非融e购B2B电商平台

3. 日期: 从 2016 年 4 月 15 日 至 2016 年 4 月 15 日

4. 金额: 金额最小值: 0.00 元 金额最大值: 10,000,000,000.00 元

5. 指令类型: ☒ 直付交易 ☐ 信用支付交易 ☐ 预保留支付交易 ☐ 票据支付 ☐ 工银e商贷 ☐ 分行特色

您所需要的查询结果如下:

交易日期	交易序号	商城名称	商品名称	收款人名称	交易金额	状态
2016-04-15	HFK310618307	中金支付有限公司	B2B订单	中金支付有限公司客户备付金	0.01 元	指令处理完成, 转账成功

累计交易笔数: 1笔 累计交易金额: 0.01 元

请选择要下载明细的格式: 文本格式(.txt) 然后

(四) 订单中显示的“合同号”即为银行订单号。

交易序号	HFK310618307
交易时间	2016-04-15
合同号	1604150959250593502831155
交易金额	0.01 元
指令状态	指令处理完成, 转账成功
银行反馈	
商城名称	中金支付有限公司
商城账号	
付款人账号	
支付提交人ID	
第一授权人ID	
一次批复时间	20160415102723
第二授权人ID	
二次批复时间	
收款人名称	中金支付有限公司客户备付金
收款人账号	
备注	
商品编码	
商品名称	B2B订单
订单数量	1
已含运费金额	